

« On ne forme pas  
on de



# à la négociation, devient négociateur. »

**Julie CROUZILLAC**

**Présidente ADN Kids !**

## UNE PETITE MUSIQUE.

L'initiative ADN Kids ! est née après des centaines de négociations menées par Laurent Combalbert et Marwan Mery dans des domaines très variés : négociation commerciale, sociale, diplomatique, négociation de crise, kidnapping, extorsion... À l'issue de chacune de ces missions, dans le cadre du débriefing, une petite musique revenait systématiquement dans les retours des négociateurs : « Si nous avions tous les mêmes bases et les mêmes réflexes, tout le monde s'en sortirait mieux et ça irait plus vite ». Au fil des négociations toujours plus complexes, ce sentiment s'est exacerbé : pourquoi n'avons-nous pas tous les mêmes fondements en négociation ? Une discipline omni présente dans la vie de chacun que personne ne nous apprend jamais vraiment...

En effet, si la négociation est abordée dans les parcours universitaires et d'études supérieures notamment au sein des filières commerciales, c'est principalement via le prisme de la technique que l'on découvre et que l'on s'initie à cette discipline. Il en est de même pour les entreprises qui forment leurs cadres et leurs équipes commerciales à la négociation. Dans toutes ces approches, la négociation est enseignée comme une autre matière : son histoire, les différents courants qui la composent. Techniques, là où les négociateurs professionnels que sont Laurent Combalbert et Marwan Mery proposent de former des négociatrices et des négociateurs en transmettant leur savoir, leurs expériences. En partageant leurs vécus, leurs ressentis en transmettant véritablement un apprentissage qui a été structurant pour eux et qui le sera pour celui qui le reçoit. C'est là que la notion de transmission prend tout son sens : on ne se forme pas à la négociation, on forme le négociateur qui est en nous.



## **NOUS SOMMES TOUS DES NÉGOCIATRICES ET DES NÉGOCIATEURS.**

Si nous sommes tous des négociatrices et des négociateurs en puissance, nous avons des dénominateurs communs dans la façon d'exercer cet art. En comprenant de part et d'autre, les notions clés qui régissent une négociation et les forces qui se mettent à l'œuvre, on évite les pièges inhérents aux situations de désaccords, qui souvent peuvent abîmer une relation ou nous abîmer nous mêmes, *a fortiori* quand on manque d'expérience. En adoptant cet angle de vue - nous sommes tous capables de négocier et nous avons en nous les ressources pour le faire - on change alors de regard sur les choses et sur le monde. C'est fort de ce nouveau paradigme que l'on peut envisager un rapport au monde, aux autres et à soi-même profondément différent.

## **UN PUISSANT ÉCHO À CE QUE MES PARENTS M'ONT TRANSMIS.**

Étant présente depuis de nombreuses années, c'est assez naturellement que la responsabilité du projet ADN Kids! m'a été confié.

C'était inenvisageable pour moi de passer à côté de ce challenge lourd de sens à mes yeux et porteur d'espoir. Les intentions du programme et toute son ambition font un puissant écho à ce que m'ont transmis mes parents : la confiance, le goût de la découverte, la curiosité et la force qui m'ont rendue capable de faire face à l'inconnu, de me jeter dans la vie, de rêver en grand et finalement de déployer mes ailes.

C'est aujourd'hui ce que je m'attache à insuffler à mes enfants et par extension aux petits et aux plus grands que je rencontre lors des ateliers ADN KIDS!

Avoir la présidence d'une telle initiative est aussi une expérience humaine forte : rassembler les ambassadeurs, les accompagner dans leur formation et les voir à leur tour déployer les ailes et transmettre aux plus jeunes est une action très gratifiante et très enrichissante.

## UNE INITIATIVE UNIQUE.

L'initiative ADN kids! est le premier programme de sensibilisation à la négociation pour les enfants et les adolescents. Il s'adosse à l'expérience opérationnelle des négociateurs professionnels Laurent Combalbert et Marwan Mery en adaptant leur référentiel de terrain PACIFICAT© aux enfants. Quatre notions-clés de la négociation y sont abordées et expérimentées :

### > La gestion des émotions

Les émotions sont la clé de la relation et il n'existe pas de négociation sans relation. Il est donc primordial de prendre en compte les émotions, leurs rôles et leurs retentissements dans une négociation, quelle qu'elle soit. À l'âge où les grands bouleversements physiologiques impactent le fonctionnement des jeunes et perturbent leur relation au monde, il nous paraît incontournable de partager avec eux les sept émotions universelles<sup>1</sup>, leur rôle dans une négociation, leur légitimité tout en les sensibilisant aux pièges des débordements émotionnels. Tout cela se révèle être une véritable découverte sur eux-mêmes et les autres. Ils prennent conscience d'une nouvelle composante qui, quand elle est connue et gérée, peut faciliter leur relation aux autres et au monde.

### > La création du lien avec une personne opposée

En se basant sur le travail lié aux émotions, on évoque avec les enfants les notions de posture et d'enjeux qui régissent certaines relations. Ils prennent alors conscience que les choses ne sont pas toujours ce qu'elles semblent

<sup>1</sup> Les 7 émotions universelles : joie, tristesse, colère, dégoût, peur, surprise, mépris.

## Luc PAVAN,

Ambassadeur ADN Kids! – Troyes  
Responsable Pédagogique National ADN Kids!

C'est dans un monde de communication permanent, un monde où l'hyper-connexion est omniprésente que nos enfants vont grandir. Face à ce constat, je pense qu'il nous appartient, en tant qu'adultes, de leur donner les clés d'une communication sereine.

En ce sens le projet ADN Kids! permet, selon moi, d'apporter aux enfants de tout âge, les outils afin de mieux gérer les conflits et de les faire évoluer vers une coopération efficiente. L'enfance, c'est le temps de la découverte de son corps, de ses émotions et aussi des possibles interactions avec le groupe. ADN Kids! leur permet, à travers les ateliers de mieux comprendre les notions d'émotions, de besoins, de règles, de postures et de coopération afin de développer des relations positives et stables.

Pour aider les enfants à prendre part à ce monde futur, chaque ambassadeur est amené à s'engager personnellement. En tant qu'enseignant, j'ai eu la chance et l'honneur de former des primaires et des collégiens mais aussi de diriger, en tant que responsable pédagogique national, la création des nouveaux livrets d'exercices (destinés aux écoles primaires, aux collèges et aux lycées).

Fort de notre expérience nous avons su développer des outils ludiques permettant aux enfants d'apprendre à connaître et à exprimer leurs émotions tout en privilégiant la relation à l'autre afin de stabiliser le conflit. Grâce à ce changement de posture, nous constatons que les enfants formés développent la capacité à s'exprimer de manière beaucoup plus sereine et efficace. C'est ainsi qu'ils seront à même de trouver place dans la société afin de contribuer efficacement à la vie collective.





être. Ils apprennent que bien souvent on s'épuise à traiter la conséquence d'un problème sans véritablement agir sur la cause. Leur donner des clés pour cibler le problème, comprendre véritablement les ressorts d'une situation leur permet d'aller plus vite dans la résolution des conflits - en posant les bonnes questions, en ayant la bonne posture et les bons réflexes - et leur permet également de se préserver émotionnellement et humainement.

### > **La gestion du conflit**

Nous élevons nos enfants dans l'idée que le conflit est négatif et qu'il est à éviter afin de préserver les relations. Or, le conflit en négociation est une notion qui permet d'enrichir un échange et une relation à condition de le gérer de la bonne façon. Tout d'abord en comprenant que le conflit est le résultat d'un désaccord, de deux avis ou deux envies qui diffèrent. Les deux opinions méritent d'être étudiées ou à tout le moins, creusées. Peut-être qu'à l'issue d'un conflit, une nouvelle option satisfaisant « mieux et plus » tout le monde, émergera. La seule façon de le découvrir est de faire face, d'oser poser les questions, de rester fidèle à ce que l'on pense tout en faisant preuve d'écoute vis-à-vis de la personne opposée. L'idée est de comprendre que le conflit n'est pas nécessairement quelque chose à éviter : il existe des règles pour qu'il devienne une source de création de valeur au sein d'une relation ou d'un groupe.

# « [...] je cherchais à partager un savoir-être et un savoir-faire [...] »

**Anne PRESLE,**

**Ambassadeur ADN Kids! – Vannes**

Coordinatrice Équipe Ambassadeur ADN Kids! Morbihan

Maman de deux adolescents de 17 et 13 ans, de profession chargée de conseil et de développement sur les questions de parentalité à la Caf du Morbihan, je m'intéresse depuis de longues années à ce que l'on appelle les compétences psychosociales\*1 et plus généralement aux compétences relationnelles.

Malgré une longue formation en sciences humaines, jeune professionnelle, j'ai fait l'expérience de mon manque de préparation pour faire face à de nombreuses situations et notamment aux conflits qui ne manquent pas d'émerger dans la vie d'équipe. Prendre des décisions parfois difficiles me prenait énormément d'énergie. Trop d'émotions, de stress puis, avec l'expérience, progressivement j'ai appris à prendre du recul, à mieux comprendre mes interlocuteurs, leurs attentes, à mieux décrypter les enjeux des relations et finalement à être plus efficace.

À 50 ans, en parallèle d'une reconversion professionnelle qui me laissait du temps, je cherchais à partager un savoir-être et un savoir-faire acquis tout au long de mon expérience d'étudiante, de manager et de mère de famille. Nos garçons grandissaient, je me demandais comment les outiller pour la vie et comment leur transmettre les connaissances que j'avais mis une bonne partie de ma vie d'adulte à intégrer.

En 2017, j'ai croisé la route de Julie Crouzillac et d'ADN Kids! L'approche basée sur la négociation correspondait exactement à mon angle de vue. Le déroulement du référentiel Pacificat© me paraissait opérant sur la plupart des interactions (pas uniquement de conflit). Reconnaître ses émotions, celles de l'autre, prendre du recul, repérer les besoins, comprendre les enjeux des protagonistes d'une situation, se faire confiance et pouvoir agir collectivement, sont des bases essentielles au bon développement des jeunes.

En accompagnant l'équipe parisienne lors de différents ateliers, j'ai découvert le plaisir de transmettre, mais aussi, celui de recevoir. Les ateliers sont de véritables bains de jeunesse et de fraîcheur.

Enthousiasmée par cette première expérience, de retour dans le Morbihan, j'ai fait appel à mon réseau amical et professionnel. En juin 2018, nous avons créé la première équipe Adn Kids! de Bretagne. En juillet, j'ai eu le plaisir de travailler sur les nouveaux outils avec l'équipe pédagogique à Paris.

En octobre, une dizaine d'ambassadrices morbihannaises ont pris en main les nouvelles mallettes pédagogiques et à la fin du mois d'octobre, nous nous lançons dans le grand bain, et animons les premiers ateliers Adn Kids! bretons, toutes voiles dehors!

.....  
\*1 Définition de l'Oms :

“Les compétences psychosociales sont la capacité d'une personne à répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie quotidienne...”. Au nombre de 10, elles sont classées par binômes :

Savoir résoudre les problèmes/Savoir prendre des décisions

Avoir une pensée critique/Avoir une pensée créatrice

Savoir communiquer efficacement/Être habile dans les relations interpersonnelles

Avoir conscience de soi/Avoir de l'empathie pour les autres

Savoir gérer son stress/Savoir gérer ses émotions

**« Je souhaite que chaque enfant que nous rencontrons trouve en lui les ressources pour casser les cercles de la violence, les cycles de victimisation, ce que Julie Cruzillac appelle « la somme des petits renoncements »**

## **Johann AZIZA,**

**Ambassadeur ADN Kids! - Paris**

### **LE SENS DE CETTE INITIATIVE**

Dans le cadre de mes activités professionnelles, en tant que consultant, en tant que négociateur, j'ai l'habitude de me retrouver face à des situations complexes qui ne sont pas porteuses d'espoir et de sens. Réorganiser et restructurer des entreprises, ça ne change pas le monde. Après la vague d'attentats de 2015, j'avais l'impression qu'il fallait prendre en main notre destin, en tant que citoyens. Qu'est-ce que nous pouvions faire à l'échelon local, à côté de nous, dans nos communautés, nos entreprises, nos familles, nos écoles pour changer vraiment les choses ? En outre, je croisais de plus en plus dans des grandes multinationales des gens qui ne sont pas toujours heureux, qui vivent des pratiques managériales qui ne sont pas acceptables, et sans doute que ce comportement, cette résignation viennent de bien plus loin, et remontent parfois à l'enfance.

ADN Kids! a été pour moi un catalyseur. La prolongation des travaux de Laurent Combalbert et Marwan Mery, la continuité de mes activités de négociation pour vraiment changer les choses, aider, faire grandir nos enfants, planter en eux les graines de la confiance et en faire des citoyens acteurs de leur destin... Ça a résonné immédiatement de façon très forte en moi. Enfin, on allait faire quelque chose dans l'école du coin, dans le collège du secteur, dans le lycée de nos villes pour que tout change, dès le plus jeune âge. Et on n'allait pas attendre que les politiques bougent.

### **MON ENGAGEMENT**

C'est un engagement de long terme. Je souhaite que chaque enfant que nous rencontrons trouve en lui les ressources pour casser les cercles de la violence, les cycles de victimisation, ce que Julie Cruzillac appelle « la somme des petits renoncements ». Préparer les enfants et les adolescents, les armer positivement face à ces menaces physiques, mais aussi et surtout numériques, ou face au harcèlement de rue... De la moquerie des petits copains en CP à l'utilisation non contrôlée des réseaux sociaux, il y a mille cailloux sur leur chemin. À nous de leur montrer que les éviter ne suffira pas.

J'ai grandi dans des collèges et des lycées qui n'étaient pas les plus réputés. Je sais que c'est là que notre mission doit nous mener. Mon engagement est tourné vers le fait d'amener ADN Kids! vers ces enfants et ces adolescents là, dans des quartiers où on ne part pas sur le même pied d'égalité.

### **CE QUE J'APPORTE AUX ENFANTS PAR LE BIAIS D'ADN KIDS !**

Lors des ateliers, c'est une respiration pour les enfants. Ils peuvent s'exprimer dans un cadre hyper bienveillant, ils verbalisent les signaux faibles de la récréation, et le fait de les écouter et d'échanger, de créer le débat, le questionnement est un moment très riche. Chaque ambassadeur met un peu de lui dans ces ateliers. Personnellement je suis attaché à deux choses : tout d'abord, aller chercher l'enfant un peu discret qui ne s'exprime pas en groupe. Il a des choses à dire et à partager. Ensuite, m'assurer qu'ils vivent tous la même expérience collective. On les fait changer individuellement, mais aussi collective-ment. Lorsque vous avez toute une école qui se retrouve avec son diplôme de jeune négociateur, c'est toute une communauté qui bouge !



## > La confiance en soi

Enfin la notion, fondamentale, primordiale en négociation, qui s'apprend au cours de toute une vie est la confiance. Transmettre aux plus jeunes le goût de se faire confiance, l'envie de croire en leurs capacités et leurs talents est l'une des plus belles transmissions. C'est le ciment fondateur des adultes de demain, ceux qui modèleront le monde. Au-delà d'une vie personnelle plus sereine et plus enrichissante, c'est la clé pour des relations interpersonnelles, et à *fortiori* dans des situations sous tensions, plus honnêtes, plus épanouissantes, véritablement *apprenantes*.

Ainsi, au-delà des notions propres au domaine de la négociation, c'est la transmission de toute l'expérience des négociateurs : leurs apprentissages et leurs conseils et enfin – et surtout - cet élan stimulant qui est fait à la jeunesse. Écoutez la négociatrice/négociateur qui est en vous ! Aigüisez votre esprit ! Révélez-vous et lancez-vous ! par le biais de cette discipline de toute une vie qu'est la négociation.

À l'issue de ces messages à portée individuelle qui permettent aux enfants d'aujourd'hui d'être mieux armés pour faire face aux situations de conflits, c'est tout le collectif qui en bénéficiera demain. Ensemble, ils se parleront, ils iront plus loin en ayant conscience des clés à utiliser pour œuvrer vers un accord satisfaisant et seront finalement, grâce au savoir transmis, des adultes mieux dans leur rapport à l'autre et leur rapport au monde.

> [www.adn-kids.com](http://www.adn-kids.com)